

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава муниципального района
 «Усть-Куломский» -
 руководитель администрации района
 С.В.Рубан



(подпись)
 18.12.2023 г.
 (дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗИМСТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"
 (наименование организации)

в 2022 году

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактически реализованы
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.1	Неоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.	Актуализация сведений об организации на информационных стендах в помещениях организации.	2023 год, май	Кичун Анастасия Юрьевна, заведующий	Сведения актуализированы	Май 2023
1.1.2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Актуализация сведений об организации на официальном сайте			Сведения актуализированы	Май 2023
1.3.1	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Размещение на информационных стендах в помещениях организации			Сведения актуализированы	Май 2023

	размещенной на информационных стендах в помещении организации.	необходимой информации				Информация обновлена	Май 2023
1.3.2	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение полной и доступной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3.1	Неудовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт и обновление материально-технических условий	2023 год	Кичун Анастасия Юрьевна, заведующий	Косметический ремонт в летний период. Улучшение МТБ музыкального зала		Август 2023
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1.1.	Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2025 (при наличии финансовых средств)	Кичун Анастасия Юрьевна, заведующий			
3.2.1.	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.09.2023			Реализовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой	Апрель-сентябрь 2023

<p>шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>				<p>и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>4.1.1 Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.</p>	<p>Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях (Кодекс этики и служебного поведения работников Учреждения).</p>	<p>2023 год, апрель и далее постоянно</p>	<p>Кичун Анастасия Юрьевна, заведующий</p>	<p>Март 2023</p>
<p>4.2.1 Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.</p>	<p>Проведение опроса среди учащихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказания услуг, материально-технического обеспечения.</p>			<p>Проведен опрос среди родителей Май 2023</p>
<p>4.3.1 Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Организация индивидуальных и групповых консультаций работников Учреждения с психологом</p>			
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»				
<p>5.3.1 Неудовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Изучение мнения участников образовательных отношений с целью улучшения условий в образовательной организации</p>	<p>2023 год, апрель</p>	<p>Кичун Анастасия Юрьевна, заведующий</p>	<p>С учетом мнения родителей составлен план улучшения условий в ОО Май 2023</p>